

Quick Start: Compte keyyo avec l'ip500.

Pour configurer son compte keyyo et utiliser ses lignes VoIP avec l'ip500, il faut d'abord assurer une connexion internet sur l'ip500. Pour cela vous avez deux options (par la connexion ADSL ou par le port WAN).

Veillez consulter le manuel d'utilisation pour plus de détails.

Une fois que vous êtes connecté à internet, suivez les étapes suivantes pour paramétrer votre (vos) ligne(s) VoIP.

Etape 1 : Cliquer sur l'onglet « [Configuration VoIP](#) » (Figure 1)

Etape 2 : Cliquer ensuite sur « [Pour modifier les paramètres VoIP, cliquez ici](#) » (Figure 2 a) et entrer les paramètres de votre compte keyyo :

- Nom d'utilisateur correspond au numéro donné par votre fournisseur Keyyo
- Mot de passe correspond au mot de passe associé à votre numéro. (Figure 2.b).

Appuyer sur suivant puis confirmer les modifications pour revenir au menu configuration VoIP. Avant de redémarrer l'ip500 comme il vous le demande, passer d'abord à l'étape 3.

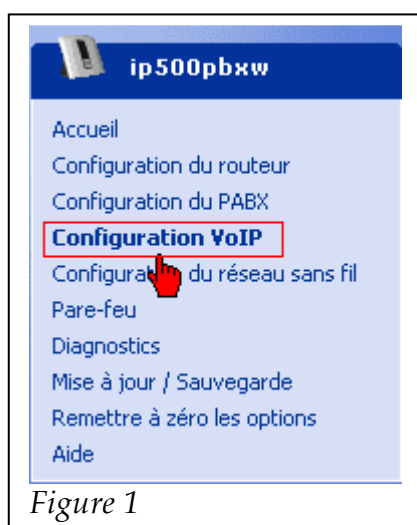


Figure 1

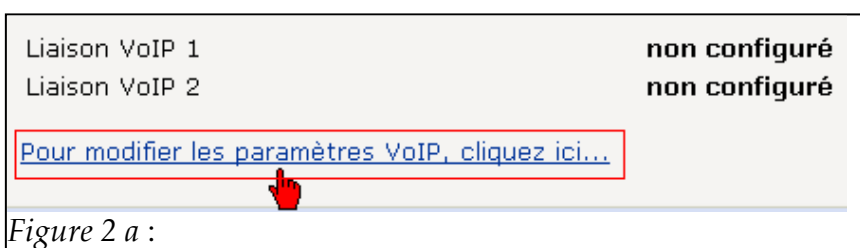


Figure 2 a :

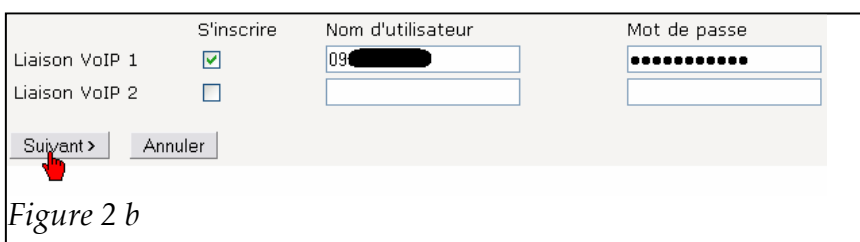


Figure 2 b

Etape 3 : Modifier les paramètres avancés (Figure 3).

Etape 4 : Il y a quatre champs à remplir (Figure 4) :

- Le champ 1, 2 et 4 correspondent à l'adresse « **keyyo.net** »
- Remplacez dans le champ 3 3600 par **30**. Puis confirmez les modifications pour revenir au menu configuration VoIP.

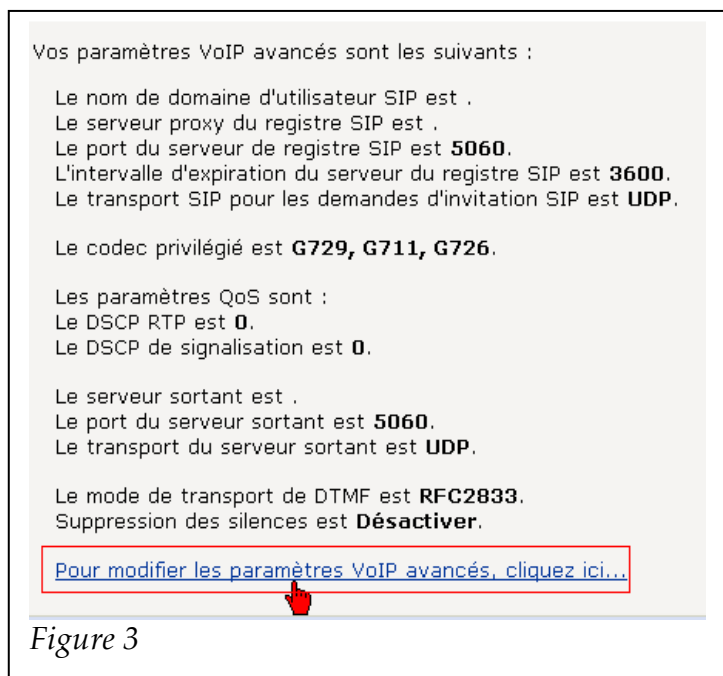


Figure 3

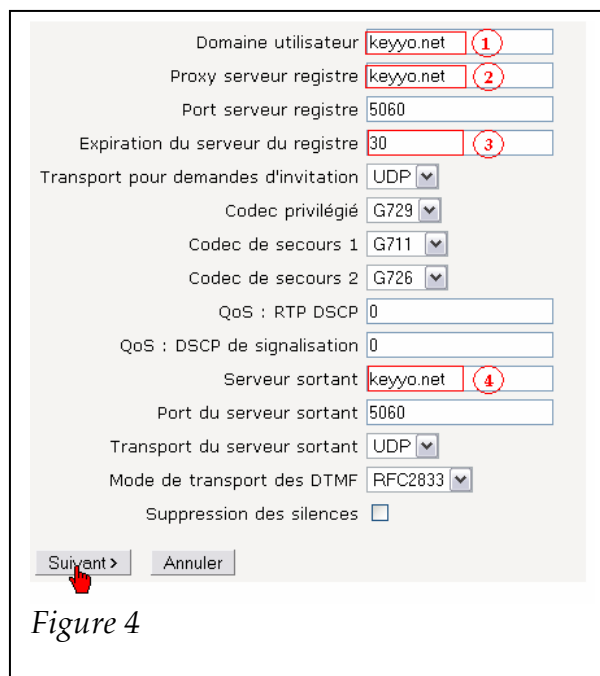


Figure 4

Etape 5 : Vous pouvez maintenant redémarrer l'ip500 (Figure 5).

Etape 6 : Vérification de vos paramètres : Pour vérifier le bon paramétrage et le fonctionnement de votre ligne IP, rendez vous au menu Diagnostique puis Etat (Figure 6).

Etape 7 : Vérifiez vos lignes. La Figure 7-a représente une configuration réussie et la Figure 7-b un échec de configuration.

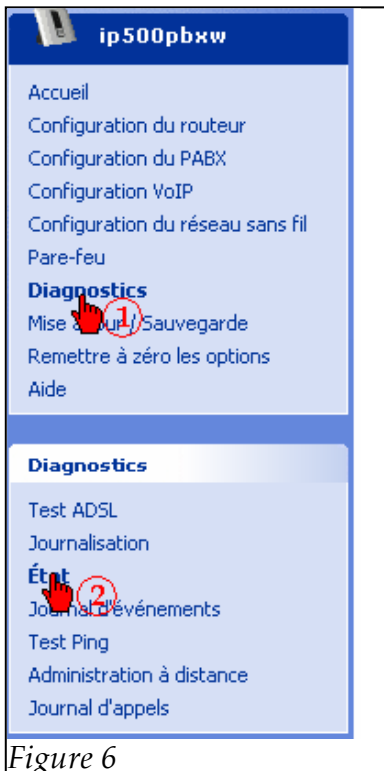


Figure 6



Figure 5



Figure 7 a



Figure 7 b

- Lorsque la configuration est réussie vous pouvez à présent utiliser votre téléphone pour appeler.

Remarque : Pour appeler les numéros d'urgence (112, 18, 15, etc....) :

- rajouter un 0 au début de la séquence de la numérotation.
 - **Exemple :** Prenez la ligne et composez « 0112 » = appel vers le 112
- rajouter les numéros d'urgence dans le menu Routage préférentiel des appels (voir le manuel d'utilisation - Appel VoIP sortants)

- Lorsqu'il y a un échec, vérifiez vos paramètres (paramètre keyyo et votre connexion internet).

En cas de problème :

Si votre ligne Keyyo fonctionne avec le Softphone Keyyo mais pas avec l'IP500 de Doro, contactez le service client DORO au 02 23 36 04 30, sinon contactez Keyyo.