

Support Technique

www <http://www.keyyo.fr/fr/support/expert.php>

version 1.0

Documentation support technique

Configuration PCBX Trixbox avec compte SIP Keyyo (en mode trunk)

Préface :

Documentation fournie par l'équipe support partenaires de Keyyo

Sommaire

1.	Contexte d'utilisation	3
2.	Pré-requis	3
3.	Sécurisation de l'installation	3
4.	Se connecter sur l'interface web TRIKBOX.....	4
5.	Vérification des offres et des comptes SIP.....	5
6.	Configuration du trunk Keyyo	6
7.	Configuration des routes sortantes	7
8.	Configuration des routes entrantes	8
9.	Modification du fichier dnsmgr.conf	9
10.	Vérification de l'état d'enregistrement du trunk	10
11.	Activation des 'SDA' sur le site web de keyyo.....	11

1. CONTEXTE D'UTILISATION

Ce document a pour but d'aider au paramétrage d'un serveur Trixbox avec un compte SIP Keyyo (en mode Trunk). Ne seront détaillés dans ce document que les informations relatives à la partie opérateur, les fonctions internes du PCBX ne seront pas renseignées et restent à la charge de l'installateur.

2. PRE-REQUIS

Toutes les informations concernant la distribution packagée de Trixbox sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://www.trixbox.org/>

Il faut télécharger l'ISO de la dernière version de trixbox , la graver sur un CD et booter avec ce CD sur le serveur afin d'effectuer l'installation.

Un guide exemple de configuration est disponible à l'adresse suivante :

<http://dumbme.mbit.com.au/trixbox/index1.htm>

3. SECURISATION DE L'INSTALLATION

Nous tenons à attirer votre attention sur les notions de sécurité avec l'utilisation des services SIP de Keyyo, en effet nous constatons un accroissement des piratages ou tentatives de piratage sur les équipements de nos clients.

Il est par conséquent nécessaire que les installations soient sécurisées convenablement afin d'éviter toute utilisation frauduleuse des lignes SIP.

Il a par ailleurs été détecté une faille de sécurité sur tous les IPBX basés sur une distribution asterisk "FreePbx" (trixbox, elastix, ect...), sur tous ces IPBX les mots de passe SIP apparaissent en clair au travers de l'interface Web. Dans le cas où un pirate parviendrait à se connecter sur l'interface de gestion de ces IPBX rien ne l'empêcherait de récupérer les identifiants SIP et les utiliser de manière frauduleuse.

Nous vous rappelons donc les règles de bonne sécurisation des installations:

- * il est impératif de changer les mots de passe implicites des IPBX
- * il faut éviter de laisser un accès non sécurisé depuis l'internet public sur les équipements de vos clients (redirection de port par exemple)
- * il faut préférer une restriction au niveau du firewall sur les IP sources plutôt que par port:

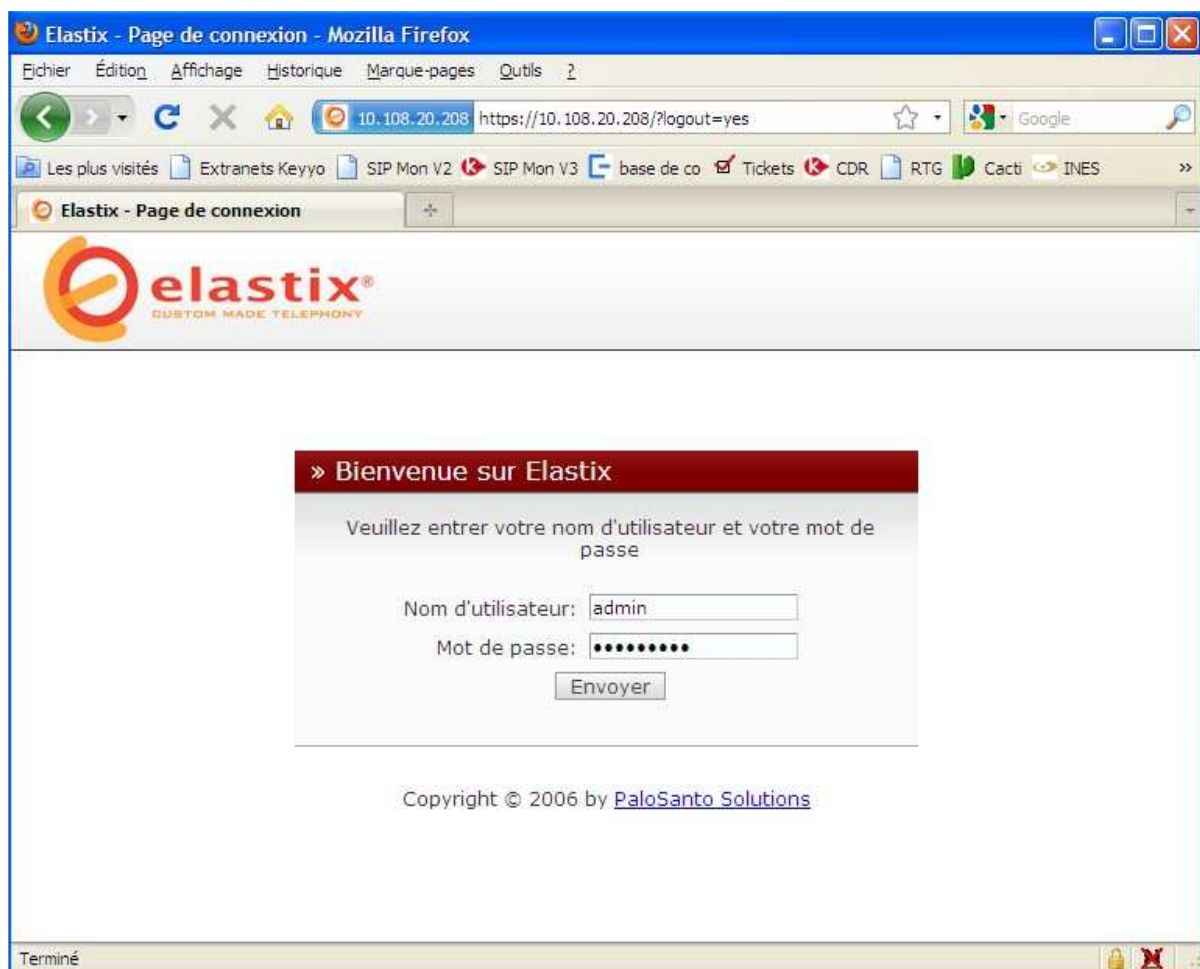
Si vous préférez faire une exception sur les IP plutôt que les ports, ouvrir les 4 subnets suivants (dans la mesure où la plateforme SIP de Keyyo est susceptible d'évoluer, il convient d'ouvrir des plages complètes) :

- 83.136.161.0/24 soit 83.136.161.1 255.255.255.0 => 83.136.161.254 255.255.255.0
- 83.136.162.0/24 soit 83.136.162.1 255.255.255.0 => 83.136.162.254 255.255.255.0
- 83.136.163.0/24 soit 83.136.163.1 255.255.255.0 => 83.136.163.254 255.255.255.0
- 83.136.164.0/24 soit 83.136.164.1 255.255.255.0 => 83.136.164.254 255.255.255.0

Nous vous rappelons par ailleurs que Keyyo ne peut être tenu pour responsable dans le cas où un piratage serait dû à une mauvaise intégration des règles de sécurité côté client.

4. SE CONNECTER SUR L'INTERFACE WEB TRIXBOX

Pour vous connecter sur le serveur il suffit de renseigner l'adresse IP du serveur dans une page web.



Nom d'utilisateur : maint
Mot de passe : password

5. VERIFICATION DES OFFRES ET DES COMPTES SIP

Pour limiter la complexité de la configuration, dans cet exemple nous n'enregistrerons qu'un compte SIP unique sur le serveur, l'utilisation de comptes Centrex est **INTERDITE**, si le client a besoin de n° directs nous utiliserons la notion de tête de ligne et nous rattacherons les n° sur le site Web de Keyyo.

Il convient donc de souscrire à l'offre adaptée (point à valider avec le service commercial), les offres IPBX de Keyyo permettent d'avoir des comptes SIP de 2 à 30 canaux simultanés.

Il est donc nécessaire de récupérer les identifiants SIP sur le site de Keyyo dans « Mes Services » « Mes lignes » « paramétrer mon terminal »

Toute configuration différente des préconisations ne sera pas supportée.

The screenshot shows the Keyyo web interface for a Business account. The header includes the Keyyo logo, the text "LE PARTENAIRE VOIP DES PME", and a contact number "0 825 675 675 (0,15€/min)". The navigation menu contains "Accueil", "Comment ça marche?", "Offres", "Mon compte", "S'équiper", and "Aide à l'achat". The main content area is titled "Mes services" and has sub-tabs for "Mes lignes", "Mes équipements", and "Mes accès". Under "Mes lignes", the following information is displayed:

- Ma ligne : 0175431054
- Intitulé : testTrunkSip [Modifier]
- Offre : Test T0 [Modifier]
- 2. Utilisez les paramètres de connexion ci-dessous
- Identifiant : 33175431054
- Mot de passe : [REDACTED]
- SIP Proxy : keyyo.net

Buttons for "Services d'appels", "Sécurité", and "Configuration" are visible. A "Paramétrer mon terminal" link is also present. The right sidebar contains a list of services to add, such as "Illimité Cent", "Libre Cent", "Keyyo Fax", "Numéro d'a", "Option Télé", "Numéro Sp", "S'équiper", "Commander", "Conserver n", "Accès ADSL", "Retrouvez l'e", "Réservé BO K", "France Illim", and "SIP MB".

6. CONFIGURATION DU TRUNK KEYYO

Allez sur « Add Trunk » et renseignez les paramètres tels que ci-dessous :

Outbound Caller ID « login SIP keyyo »

Maximum Channels nombre de canaux fournis par Keyyo

Trunk Name Keyyo (par exemple)

Peer Details

type=peer
host=keyyo.net
context=from-trunk
language=fr
insecure=very
username=login SIP keyyo
secret=password SIP Keyyo
disallow=all
allow=g729&alaw
nat=yes|no
canreinvite=no
dtmfmode=RFC2833
restrictcid=no
amaflags=default
fromuser=login SIP keyyo

Registration String

login:password@custid.lb.keyyo.net/login

« custid correspond à votre n° de client Keyyo »

7. CONFIGURATION DES ROUTES SORTANTES

Route Name keyyo

Dial Patterns

0.
00|.
33+0|Z.

Trunk Sequence 0 SIP/keyyo

Edit Route

Add Route
0 keyyo

⊖ Delete Route keyyo

Route Name: keyyo
Route Password:
PIN Set: None ▾
Emergency Dialing:
Intra Company Route:
Music On Hold? default ▾

Dial Patterns

Dial patterns wizards: (pick one) ▾

Trunk Sequence

0 SIP/keyyo ▾

8. CONFIGURATION DES ROUTES ENTRANTES

Description Keyyo1
DID Number Login SIP Keyyo
Caller ID Number « vide » accepte tous les appels

CID name prefix SDA1 ou commercial ect... (permet d'identifier quel n° a été appelé)

Choisir la destination du n° (un poste, un groupe, une file d'attente, ect...)


Route: keyyo_in


 Delete Route keyyo_in

Edit Incoming Route

Description:
 DID Number:
 Caller ID Number:
 CID Priority Route:

Options

Alert Info:
 CID name prefix:
 Music On Hold: 
 Signal RINGING:
 Pause Before Answer:
 Privacy

Privacy Manager: 
 Fax Handling

Fax Extension: 
 Fax Email:
 Fax Detection Type: 
 Pause After Answer:
 CID Lookup Source

Add Incom

View All DI

View User

View Gener

View Unusu

keyyo2_in
33175430:

keyyo3_in
331754310

keyyo_in
331754310

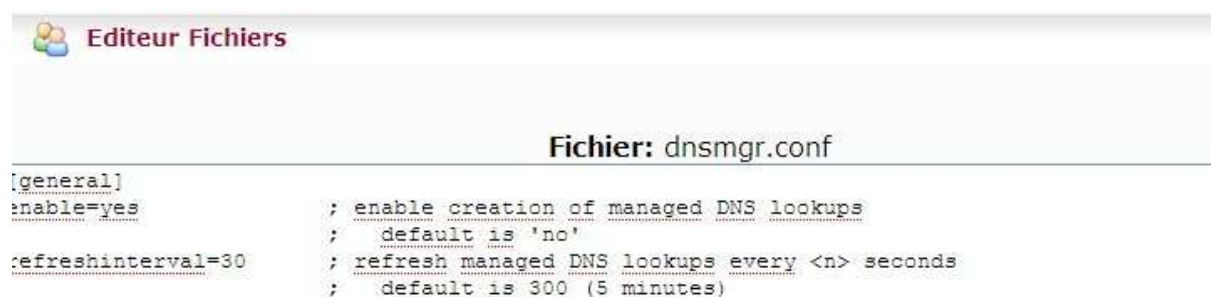
Il est possible d'ajouter un nombre illimité de route entrante, il faudra créer autant de route entrante qu'il y a de n° SDA.

9. MODIFICATION DU FICHIER DNSMGR.CONF

Sur l'interface web de Trixbox, aller dans « PBX », « config file editor » et éditez le fichier **dnsmgr.conf**
Cette modification de configuration permet de rafraichir toutes les 30 secondes la table des DNS, keyyo dispose de 3 proxy SIP d'enregistrement.

Et indiquez la configuration suivante :

```
[general]
enable=yes           ; enable creation of managed DNS lookups
                    ; default is 'no'
refreshinterval=30  ; refresh managed DNS lookups every <n> seconds
                    ; default is 300 (5 minutes)
```



```
[general]
enable=yes           ; enable creation of managed DNS lookups
                    ; default is 'no'
refreshinterval=30  ; refresh managed DNS lookups every <n> seconds
                    ; default is 300 (5 minutes)
```

Pour achever la configuration, cliquez sur « sauver »

10. VERIFICATION DE L'ETAT D'ENREGISTREMENT DU TRUNK

Pour vérifier l'état du trunk, allez dans « PBX », « PBX status », dans Sip Peers on doit avoir :

Sip Registry						
Host	Username	Refresh State	Reg.Time			
keyyo.net:5060	33175431054	105 Registered	Wed, 02 Dec 2009 10:15:21			
1 SIP registrations.						
Sip Peers						
Name/username	Host	Dyn	Nat	ACL	Port	Status
Keyyo/33175431054	83.136.162.72				5060	Unmonitored
103/103	10.108.20.216	D	N	A	5060	OK (77 ms)
102	(Unspecified)	D	N	A	5060	UNKNOWN
101/101	10.108.20.209	D	N	A	5060	OK (7 ms)
100/100	10.108.20.207	D	N	A	5060	OK (75 ms)
5 sip peers [Monitored: 3 online, 1 offline Unmonitored: 1 online, 0 offline]						

Si le compte SIP est convenablement connecté sur la plateforme de Keyyo, on doit obtenir une adresse IP (qui peut d'ailleurs changer, 3 adresses sont possible) dans le champ Host.

11. ACTIVATION DES 'SDA' SUR LE SITE WEB DE KEYYO

Tous les n° supplémentaires seront à rattacher au NDI (ou tête de ligne) tel que suivant :

- choisissez la tête de ligne associée au 0175430322 (ici le 0175431054)
- choisissez le type de gestion de SDA : **Trunk mode** (mode de compatibilité universelle)

Mes services
Mon annuaire
Mon standard
Mes infos

●● Mes lignes
●● Mes équipements
●● Mes accès

Ma ligne : 01754 30322 ✂ Paramétrer mon terminal

Intitulé : SDA_1 [Modifier]
Offre : Libre Pro [Modifier]

Services d'appels
Sécurité
Configuration

N° Urgence
Restriction
SMS
Audio
CTI Informatique
Expert

Version
Plateforme V3 keyyo.net

Tête de ligne

Attention, la modification de ce paramètre peut entraîner le dysfonctionnement de votre ligne. A utiliser uniquement si vous êtes expert.

Il n'y a pas de tête de ligne associée à cette ligne.
Choisissez la tête de ligne associée au 33175430322 :

-- Aucune --
-- Aucune --
33175431054
33175431059
33175431105

Enregistrer

e de gestion de SDA :

Trunk mode (pour IPBX Alcatel, Asterisk, Patton et Adept)

To mode (pour IPBX Linksys, Panasonic, Patton et Asterisk avec macro)

Enregistrer

Une fois cette opération réalisée, tous les appels à destination du 0175431022 seront routés au travers du 0175431054 en indiquant comme n° de destinataire le 0175431022, si aucune route entrante n'est configurée sur l'IPBX les appels arriveront au poste qui a pour n° 0175431054 ou de manière plus générale sur le poste Standard.