

Keyyo Operation & Support

www <http://www.keyyo.fr/fr/support/expert.php>

version 1.0

Guide de mise en service - CTI et API KEYYO

Préambule :

Ce document a pour but de guider le partenaire dans la configuration des lignes Keyyo pour utiliser le service de CTI Keyyo.

Il permet de comprendre le fonctionnement du CTI et surtout des API utilisées dans ce cadre d'utilisation pour que les applications clientes puissent être configurées correctement.



Nous vous invitons à consulter la page d'aide au développeur sur les API Keyyo ici :
http://www.keyyo.fr/fr/echanger/api_espace_developpeur.php

Sommaire

1.	Introduction à la configuration	3
1.1.	Définition du CTI	3
1.2.	Définition de l'API	3
1.3.	Le CTI Keyyo	3
2.	Configuration du CTI Keyyo	4
2.1.	Buzzee	4
2.2.	API Keyyo	4
2.2.1	Notification d'appels entrants	5
2.2.2	Appels sortants	7

1. INTRODUCTION A LA CONFIGURATION

1.1. Définition du CTI

Un CTI (*Computer Telephony Integration*) est un dispositif permettant d'interfacer le système de téléphonie aux applicatifs informatiques.

Il permet notamment de notifier les appels entrants (remontée de fiche, etc...) ainsi que d'effectuer des appels sortants de type clic-to-dial depuis le système informatique.

1.2. Définition de l'API

Une API (*Application Programmable Interface*) est un ensemble de fonctions régies par des règles d'application permettant de s'interfacer à un service.

1.3. Le CTI Keyyo

Le CTI Keyyo se repose sur deux possibilités de fonctionnement :

- **Buzzee**

Si vous possédez un compte Buzzee, il est possible de coupler la téléphonie Keyyo à l'outil Buzzee.

- **Les API Keyyo :**

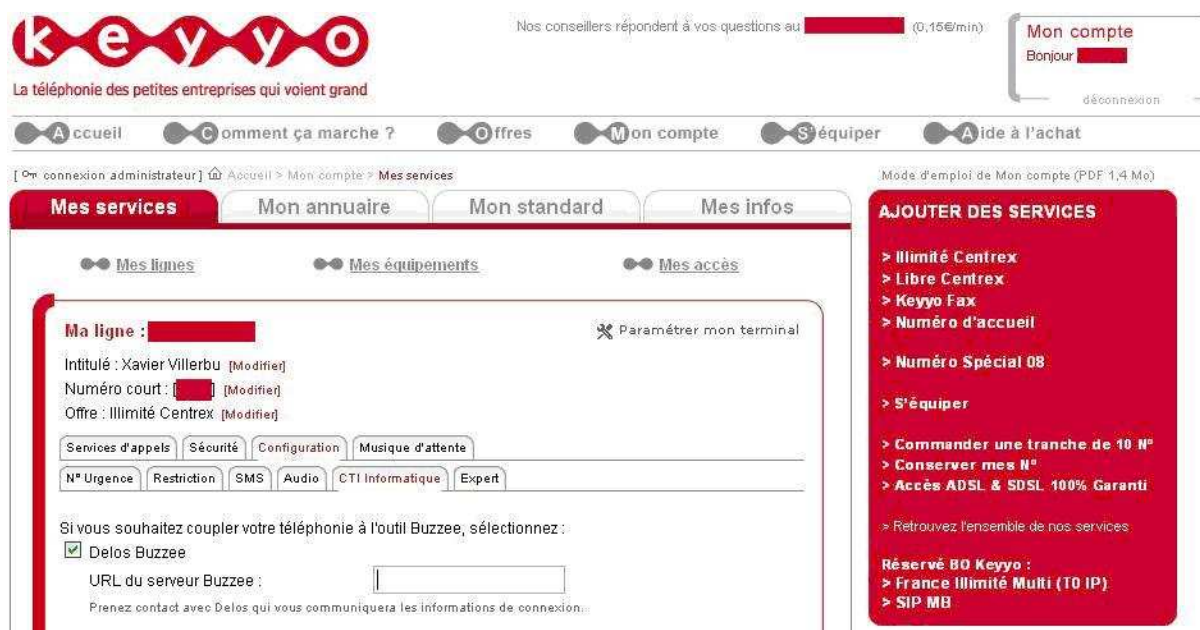
Les API Keyyo sont disponibles pour toutes les sociétés souhaitant automatiser leurs relations avec Keyyo via un système d'interface. Avec les API, vous pouvez utiliser nos services directement au cœur de votre système d'information.

En l'occurrence, Keyyo fournit un service de notification d'appels entrants et la possibilité d'effectuer des appels sortants depuis une application tierce via les API Keyyo.

2. CONFIGURATION DU CTI KEYYO

2.1. Buzzee

Vous pouvez rattacher votre compte Keyyo directement sur votre compte Buzzee en renseignant l'URL du serveur que vous utilisez dans le menu de configuration de la ligne :



=> Prenez contact avec Delos qui vous communiquera les informations de connexion.

2.2. API Keyyo

Il est possible via les API de notifier les appels entrants et d'effectuer des appels sortants.

Si vous avez ou souhaitez développer votre propre application, ou adapter une application existante pour la faire fonctionner avec le CTI Keyyo, il faut respecter les directives données avec les API Keyyo et décrites ci-après.

Il faut pour cela remplir les champs adéquats dans l'interface WEB Keyyo : l'URL sur laquelle doit être notifiés les appels entrants et l'adresse IP source que vous utilisez lors des appels sortants :

[Mes services](#) | [Mon annuaire](#) | [Mon standard](#) | [Mes infos](#)

[Mes lignes](#) | [Mes équipements](#) | [Mes accès](#)

Ma ligne : [redacted] [Paramétrer mon terminal](#)

Intitulé : Xavier Villerbu [Modifier]
 Numéro court : [redacted] [Modifier]
 Offre : Illimité Centrex [Modifier]

[Services d'appels](#) | [Sécurité](#) | [Configuration](#) | [Musique d'attente](#)

[N° Urgence](#) | [Restriction](#) | [SMS](#) | [Audio](#) | [CTI Informatique](#) | [Expert](#)

Si vous souhaitez coupler votre téléphonie à l'outil Buzzee, sélectionnez :
 Delos Buzzee

Si vous souhaitez coupler votre téléphonie à vos propres applications, sélectionnez :
 API Keyyo

URL de notification :

Regexp d'autorisation sur l'ip source :

Reportez-vous à la section "Échanger / Espace développeur" pour plus de détails sur la méthode d'intégration.

Le paramétrage s'effectue depuis l'espace « Mon compte / Ma ligne » onglet « CTI Informatique » en cochant l'application « API Keyyo »

Les paragraphes suivants détaillent ces deux cas d'utilisation.

2.2.1 Notification d'appels entrants

Keyyo a développé une API servant à la notification des appels entrants. Une fois l'interface "Mon Compte" Web correctement configurée, lorsqu'un appel entrant arrivera sur la ligne, nos serveurs enverront une requête de type HTTP GET à l'URL que vous avez rentrée dans l'interface Web Keyyo.

L'URL que vous rentrez doit contenir les mots-clefs (sans les remplacer par leur valeur finale) que nous avons définis. En effet, tout ou partie des informations suivantes seront notifiées lors d'un appel entrant :

Mot clé	Valeur de remplacement
ACCOUNT	Numéro de la ligne Keyyo au format international.
CALLER	Numéro de l'appelant au format international Si la valeur est égal au numéro de ligne Keyyo, il s'agit d'un appel sortant.
CALLEE	Numéro de l'appelé au format international. Si la valeur est égale au numéro de ligne Keyyo, il s'agit d'un appel entrant.
CALLREF	Identifiant de l'appel
_N_TYPE_	Type de notification : SETUP : Initiation de l'appel CONNECT : Connexion de l'appel RELEASE : Fin de l'appel
_N_VERSION_	Version de l'api de notification : 1

Exemple concret:

Nous rentrons l'URL suivante pour la ligne 01 23 45 67 89 :

```
http://www.exemple.tld/notification.php?account=_ACCOUNT_&caller=_CALLER_&callee=_CALLEE_
```

Le mobile 06 12 34 56 78 appelle la ligne Keyyo 01 23 45 67 89 :

Dès que l'appel se présentera sur notre réseau, nous routerons l'appel sur le terminal, qui sonnera comme pour tout appel entrant. Nous enverrons également une requête HTTP GET à `www.exemple.tld` sous ce format :

```
/notification.php?account=33123456789&caller=33612345678&callee=33123456789&type=SETUP
```

Au décroché, nous aurons une nouvelle requête sous ce format :

```
/notification.php?account=33123456789&caller=33612345678&callee=33123456789&type=CONNECT
```

Et au raccrochage, nous aurons :

```
/notification.php?account=33123456789&caller=33612345678&callee=33123456789&type=RELEASE
```

Il faudra que l'application que vous avez développée en interne puisse interpréter ces informations pour ensuite les traiter à votre convenance.



Les mots-clefs ne peuvent pas être modifiés

2.2.2 Appels sortants

Pour effectuer les appels sortants il suffit de programmer un logiciel de type clic-to-dial en suivant la méthode décrite ci-dessous.

Les requêtes doivent être dans un format précis et authentifiées.

Format des requêtes :

La requête doit être transmise dans le format suivant :

https://ssl.keyyo.com/makecall.html?ACCOUNT=<ligne keyyo>&CALLEE=<destination>&CALLEE_NAME=<nom appelé>

Où *<ligne keyyo>* doit être remplacé par le numéro de ligne Keyyo émettrice de l'appel au format international, *<destination>* correspond au numéro à appeler et *<nom appelé>* correspond au nom de la personne appelée.

Authentification :

Deux méthodes d'authentification peuvent être utilisées en fonction de votre application :
Par vérification de l'adresse IP source ou par authentification de la ligne Keyyo.

Vérification d'IP source :

Pour utiliser la vérification de l'IP source, il faut remplir le champ correspondant dans l'interface Web Keyyo *Regexp d'autorisation sur l'IP source* en mettant l'adresse IP qui sera présentée par votre serveur lors de l'envoi de la requête.

Si le champ *Regexp d'autorisation sur l'IP source* n'est pas renseigné ou incorrect, la méthode suivante est appliquée.

Authentification HTTP :

Pour utiliser l'authentification HTTP DIGEST de la ligne Keyyo, il faut que le nom d'utilisateur soit le login SIP (numéro de ligne au format international) et que le mot de passe soit le mot de passe SIP.