



Support Technique

www <http://www.keyyo.fr/fr/support/expert.php>

version 1.5

Documentation support technique

Remise à zéro et configuration automatique pour les équipement Linksys ToIP

Préface :

Documentation fournie par l'équipe d'exploitation de Keyyo



Sommaire

1.	Contexte d'utilisation	3
2.	Pré-requis.....	3
3.	Remise à zéro de l'équipement VoIP	3
3.1	Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942	3
3.2	Sur les équipements Linksys PAP2T, PAP2-NA, SPA901, SPA-8000.....	4
4.	Identifier le terminal sur le réseau et trouver son adresse IP.....	4
4.1	Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942	4
4.2	Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901 et SPA-8000.....	5
5.	Procédure d'enregistrement.....	5
5.1	Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942	5
5.2	Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000.....	5
6.	Association entre l'équipement et le compte SIP	6



1. CONTEXTE D'UTILISATION

Vous trouverez dans ce document les procédures opérationnelles afin de pouvoir :

- Remettre en configuration d'usine les équipements ToIP Linksys : SPA921/922/941/942
- Mise en place de la configuration automatique (enroll) pour les équipements ToIP Linksys : PA921/922/941/942/901 et PAP2/PAP2T
- L'association entre un équipement ToIP et une ligne Keyyo pour configuration automatique

2. PRE-REQUIS


Si vous n'avez pas provisionné le matériel au sein de votre compte Keyyo, il vous faudra le faire après l'auto-enroll sans quoi votre matériel ne pourra pas être configuré automatiquement.

Attention l'auto-enroll ainsi que la remise à zéro du téléphone nécessite un serveur DHCP actif sur le réseau, sans quoi le téléphone ne sera pas accessible.

3. REMISE A ZERO DE L'EQUIPEMENT VOIP

3.1 Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942

La remise à zéro de l'équipement ToIP Linksys peut permettre de résoudre des problèmes de configuration de l'équipement ToIP.

Cette opération s'effectue directement à partir du téléphone en allant dans le menu de paramétrage du téléphone. Pour se faire, appuyez sur la touche  du téléphone.



Puis vous composez le « 14 » sur le clavier téléphonique afin d'accéder directement à l'option de remise à zéro du téléphone. Celui-ci vous demandera de confirmer l'action.



3.2 Sur les équipements Linksys PAP2T, PAP2-NA, SPA901, SPA-8000

La remise à zéro de l'équipement ToIP Linksys peut permettre de résoudre des problèmes de configuration de l'équipement ToIP.

Directement à l'aide du clavier téléphonique raccordé à l'équipement (pour les PAP2) ou du SPA901, SPA-8000 suivez la procédure suivante :


- composez « **** » (4 fois étoile)
- composez « 73738 »
- composez « # » (dièse)

A la suite de cette opération l'équipement redémarrera.

4. IDENTIFIER LE TERMINAL SUR LE RESEAU ET TROUVER SON ADRESSE IP

Afin de pouvoir effectuer l'étape suivante, consistant à faire la procédure d'enregistrement automatisé, vous avez besoin de connaître l'adresse IP du ToIP.

4.1 Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942

Cette opération s'effectue directement à partir du téléphone en allant dans le menu de paramétrage du téléphone. Pour se faire, appuyez sur la touche  du téléphone.



Puis vous composez le « 9 » sur le clavier téléphonique afin d'accéder directement aux options réseaux.

La ligne numéro 2 représente l'adresse IP affecté à l'équipement ToIP.



4.2 Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901 et SPA-8000

Directement à l'aide du clavier téléphonique raccordé à l'équipement (pour les PAP2) ou du SPA901 suivez la procédure suivante :

- composez « **** » (4 fois étoile)
- composez « 110 »
- composez « # » (dièse)
- composez « 1 » pour confirmer

Une voix dictera l'adresse IP de l'équipement. Celle-ci dictera 4 groupes de chiffres qui correspondent au 4 octets de l'adresse IP.

5. PROCEDURE D'ENREGISTREMENT

5.1 Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942

Ouvrir un navigateur Internet à partir d'un ordinateur se situant sur le même réseau IP que l'équipement ToIP à configurer.

Dans la barre d'adresse de celui-ci saisir l'adresse :

Récupérer l'adresse IP comme indiqué au §4 et remplacer A.B.C.D par celle-ci.

<http://A.B.C.D/admin/resync?http://lsau.phonesystems.net/enroll.html>

Suite à cet appel le téléphone redémarrera plusieurs fois afin de se mettre à jour.

5.2 Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000

Ouvrir un navigateur Internet à partir d'un ordinateur se situant sur le même réseau IP que l'équipement ToIP à configurer.

Dans la barre d'adresse de celui-ci saisir l'adresse :

Récupérer l'adresse IP comme indiqué au §4 et remplacer A.B.C.D par celle-ci.

<http://A.B.C.D/admin/resync?http://lsau.phonesystems.net/enroll.html>

Suite à cet appel le téléphone redémarrera plusieurs fois afin de se mettre à jour.



6. ASSOCIATION ENTRE L'EQUIPEMENT ET LE COMPTE SIP

Attention : Cette opération n'est à effectuer qu'une seule et unique fois et pour une ligne. Si votre équipement était déjà associé à la ligne il n'est pas nécessaire d'effectuer cette opération.

Si vous ne l'avez pas déjà effectué, vous devez enregistrer votre équipement ToIP sur le site Internet « www.keyyo.fr » afin de l'associer avec votre ligne Keyyo.

Pour se faire rendez-vous sur votre compte puis cliquez sur le numéro de ligne à associer à l'équipement.

Accueil de votre compte

Nos conseillers répondent à vos questions au 0825 675 675 (0,15 € TTC/min)

Mon compte
Bonjour Eric
Connexion administrateur
déconnexion

La téléphonie des petites entreprises qui voient grand

AccueilComment ça marche ?OffresMon compteS'équiperAide à l'achat

Accueil entreprise > Mon compte > Mes services

Mes servicesMon annuaireMon standardMon compte

Mes lignesMes équipementsAccès configuration ligne

Lignes téléphoniques

● Ligne active ● Ligne en cours d'activation

Numéro	Intitulé	Offre associée	Contact associé
33155		Ligne téléphonie IP Keyyo	
33155		Accès Libre <small>Changer pour Keyyo</small>	
33172		Accès Libre <small>Changer pour Keyyo</small>	
33172		Ligne téléphonie IP Keyyo	
33172		Accès Libre <small>Changer pour Keyyo</small>	
33172		Accès Libre <small>Changer pour Keyyo</small>	
33172		Accès Libre <small>Changer pour Keyyo</small>	

AJOUTER DES SERVICES

- > Téléphonie IP Keyyo | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
- > Fax Keyyo | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
- > N° de Groupe d'appel | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N° |
- > Commander une tranche de 10 N°
- > Conserver mes N°
- > Accès DSL VoIP
- > Retrouvez l'ensemble de nos services

BESOIN D'AIDE ?



Service client, Support technique...
Contactez-nous !



Puis sélectionnez « *Paramétrer mon terminal* »

Configuration d'une ligne de téléphone

Nos conseillers répondent à vos questions au 0825 675 675 (0,15 € TTC/min)

Mon compte
Bonjour Eric
déconnexion

keyyo
La téléphonie des petites entreprises qui voient grand

Accueil | Comment ça marche ? | Offres | **Mon compte** | S'équiper | Aide à l'achat

[Connexion administrateur] | Accueil | Mon compte | Mes services

Mes servicesMon annuaireMon standardMes infos

Association ligne/ToIP

Ma ligne : 01 [REDACTED]

Intitulé : [REDACTED] [Modifier]

Numéro court : [7700] [Modifier]

Offre : Illimité Centre [Modifier]

Paramétrer mon terminal

Services d'appels | Sécurité | Configuration

AJOUTER DES SERVICES

- > Illimité Centrex | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N°
- > Libre Centrex | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N°
- > Keyyo Fax | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N°
- > Groupe d'appel | 1 N° | 10 N° | Conserver mes N°
- > Commander une tranche de 10 N°
- > Conserver mes N°
- > Accès DSL VoIP

> Retrouvez l'ensemble de nos services

PC TO FAX | Téléchargez gratuitement votre logiciel d'envoi de fax

Puis sélectionnez l'équipement correspondant

Sélection du matériel

Ma ligne : 33155 [REDACTED]

1. Choisissez votre terminal

Telephone Linksys SPA-901

Choisissez...

Adaptateur Linksys PAP2

Adaptateur Linksys PAP2T

Adaptateur Linksys SPA-2102

Telephone Linksys SPA-901

Telephone Linksys SPA-941

Telephone Linksys SPA-942

Telephone Linksys SPA-921

Telephone Linksys SPA-922

Telephone Linksys SPA-962

Routeur Wifi Linksys WRT54GP2

Routeur Linksys RT31P2

Softphone Keyyo

Autre



Mettez à jour l'adresse MAC par celui de votre équipement (ou sélectionnez le dans la liste si vous avez déjà enregistré l'équipement).

L'adresse MAC de vos équipements ToIP est généralement inscrite au dos de l'équipement à coté du numéro de série et identifié par le terme « MAC ID ».

Une fois effectué votre équipement se mettra à jour automatiquement (temps approximatif 2 minutes), si tel n'était pas le cas, débrancher et rebrancher électriquement l'équipement.

A la suite de quoi votre ToIP devrait être configuré automatiquement avec les paramètres de la ligne associée.