



Support Technique

www <http://www.keyyo.fr/fr/support/expert.php>

version 2.0

Documentation support technique

Remise à zéro et configuration automatique pour les équipements ToIP Linksys et Cisco

Préface :

Documentation fournie par l'équipe d'exploitation de Keyyo



Sommaire

1.	Contexte d'utilisation	3
2.	Pré-requis	3
3.	Remise à zéro de l'équipement VoIP	3
3.1	Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, et SPA962	3
3.2	Sur les équipements Cisco SPA501G, 502G, 504G, 508G et SPA509G.....	4
3.3	Particularité sur SPA525G et SPA525G2	4
3.4	Sur les équipements Linksys PAP2T, PAP2-NA, SPA901, SPA-8000, SPA-2102, SPA-3102	5
4.	Identifier le terminal sur le réseau et trouver son adresse IP	5
4.1	Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962 et Cisco SPA501G, 502G, 504G, 508G, et SPA509G.	5
4.2	Particularité sur SPA525G et SPA525G2	6
4.3	Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000 et SPA-2102	6
5.	Procédure d'enregistrement.....	6
5.1	Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962 et Cisco SPA501G, 502G, 504G, 508G, 509G, 525G et SPA525G2.	6
5.2	Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000, SPA-2102, SPA-3102	7
5.2.1	Cas particuliers des SPA-2102 & SPA-3102	8
6.	Association entre l'équipement et le compte SIP.....	9



1. CONTEXTE D'UTILISATION

Vous trouverez dans ce document les procédures opérationnelles afin de pouvoir :

- Remettre en configuration d'usine les équipements ToIP Linksys : SPA921/922/941/942
- Mise en place de la configuration automatique (enroll) pour les équipements ToIP Linksys : SPA921/922/941/942/901 et PAP2/PAP2T
- L'association entre un équipement ToIP et une ligne Keyyo pour configuration automatique

2. PRE-REQUIS


Si vous n'avez pas provisionné le matériel au sein de votre compte Keyyo, il vous faudra le faire après l'auto-enroll sans quoi votre matériel ne pourra pas être configuré automatiquement.

Attention l'auto-enroll ainsi que la remise à zéro du téléphone nécessite un serveur DHCP actif sur le réseau, sans quoi le téléphone ne sera pas accessible.

3. REMISE A ZERO DE L'EQUIPEMENT VOIP

3.1 Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, et SPA962

La remise à zéro de l'équipement ToIP Linksys peut permettre de résoudre des problèmes de configuration de l'équipement ToIP.

Cette opération s'effectue directement à partir du téléphone en allant dans le menu de paramétrage du téléphone. Pour se faire, appuyez sur la touche  du téléphone.




Puis vous composez le « 14 » sur le clavier téléphonique afin d'accéder directement à l'option de remise à zéro du téléphone. Celui-ci vous demandera de confirmer l'action.



3.2 Sur les équipements Cisco SPA501G, 502G, 504G, 508G et SPA509G


La remise à zéro de l'équipement ToIP Cisco peut permettre de résoudre des problèmes de configuration de l'équipement ToIP.

Cette opération s'effectue directement à partir du téléphone en allant dans le menu de paramétrage du téléphone. Pour se faire, appuyez sur la touche  du téléphone.



Puis vous composez le « **14** » sur le clavier téléphonique afin d'accéder directement à l'option de remise à zéro du téléphone. Celui-ci vous demandera de confirmer l'action.

3.3 Particularité sur SPA525G et SPA525G2

Cette opération s'effectue directement à partir du téléphone en allant dans le menu de paramétrage du téléphone. Pour se faire, appuyez sur la touche  du téléphone.

Vous composez alors le 8 « *admin appareil* », puis le 5 « *paramètres d'usine* » sur le clavier téléphonique afin d'accéder directement à l'option de remise à zéro du téléphone. Celui-ci vous demandera de confirmer l'action par « **OK** ».





3.4 Sur les équipements Linksys PAP2T, PAP2-NA, SPA901, SPA-8000, SPA-2102, SPA-3102

La remise à zéro de l'équipement ToIP Linksys peut permettre de résoudre des problèmes de configuration de l'équipement ToIP.

Directement à l'aide du clavier téléphonique raccordé à l'équipement (pour les PAP2) ou du SPA901, SPA-8000 suivez la procédure suivante :


- composez « **** » (4 fois étoile)
- composez « 73738 »
- composez « # » (dièse)
- composer « 1 » pour confirmer

A la suite de cette opération l'équipement redémarrera.

4. IDENTIFIER LE TERMINAL SUR LE RESEAU ET TROUVER SON ADRESSE IP

Afin de pouvoir effectuer l'étape suivante, consistant à faire la procédure d'enregistrement automatisé, vous avez besoin de connaître l'adresse IP du ToIP.

4.1 Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962 et Cisco SPA501G, 502G, 504G, 508G, et SPA509G.

Cette opération s'effectue directement à partir du téléphone en allant dans le menu de paramétrage du téléphone. Pour se faire, appuyez sur la touche  du téléphone.




Puis vous composez le « 9 » sur le clavier téléphonique afin d'accéder directement aux options réseaux.

La ligne numéro 2 représente l'adresse IP affecté à l'équipement ToIP.



4.2 Particularité sur SPA525G et SPA525G2

Cette opération s'effectue directement à partir du téléphone en allant dans le menu de paramétrage du téléphone. Pour se faire, appuyez sur la touche  du téléphone.

Vous composez le **9 « Etat »**, puis sur le **2 « Etat du réseau »** sur le clavier téléphonique afin d'accéder directement aux options réseaux.



La ligne numéro 5 représente l'adresse IP affectée à l'équipement ToIP.

4.3 Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000 et SPA-2102

Directement à l'aide du clavier téléphonique raccordé à l'équipement (pour les PAP2) ou du SPA901 suivez la procédure suivante :

- composez « **** » (4 fois étoile)
- composez « 110 »
- composez « # » (dièse)

Une voix dictera l'adresse IP de l'équipement. Celle-ci dictera 4 groupes de chiffres qui correspondent au 4 octets de l'adresse IP.

5. PROCEDURE D'ENREGISTREMENT

5.1 Sur les équipements Linksys SPA921, 922, 941, 942, 962 et Cisco SPA501G, 502G, 504G, 508G, 509G, 525G et SPA525G2.

Tous ces Téléphone IP ont la même procédure sur le réseau keyyo et donc une URL unique pour les préconfigurer.

Ouvrir un navigateur Internet à partir d'un ordinateur se situant sur le même réseau IP que l'équipement ToIP à configurer.

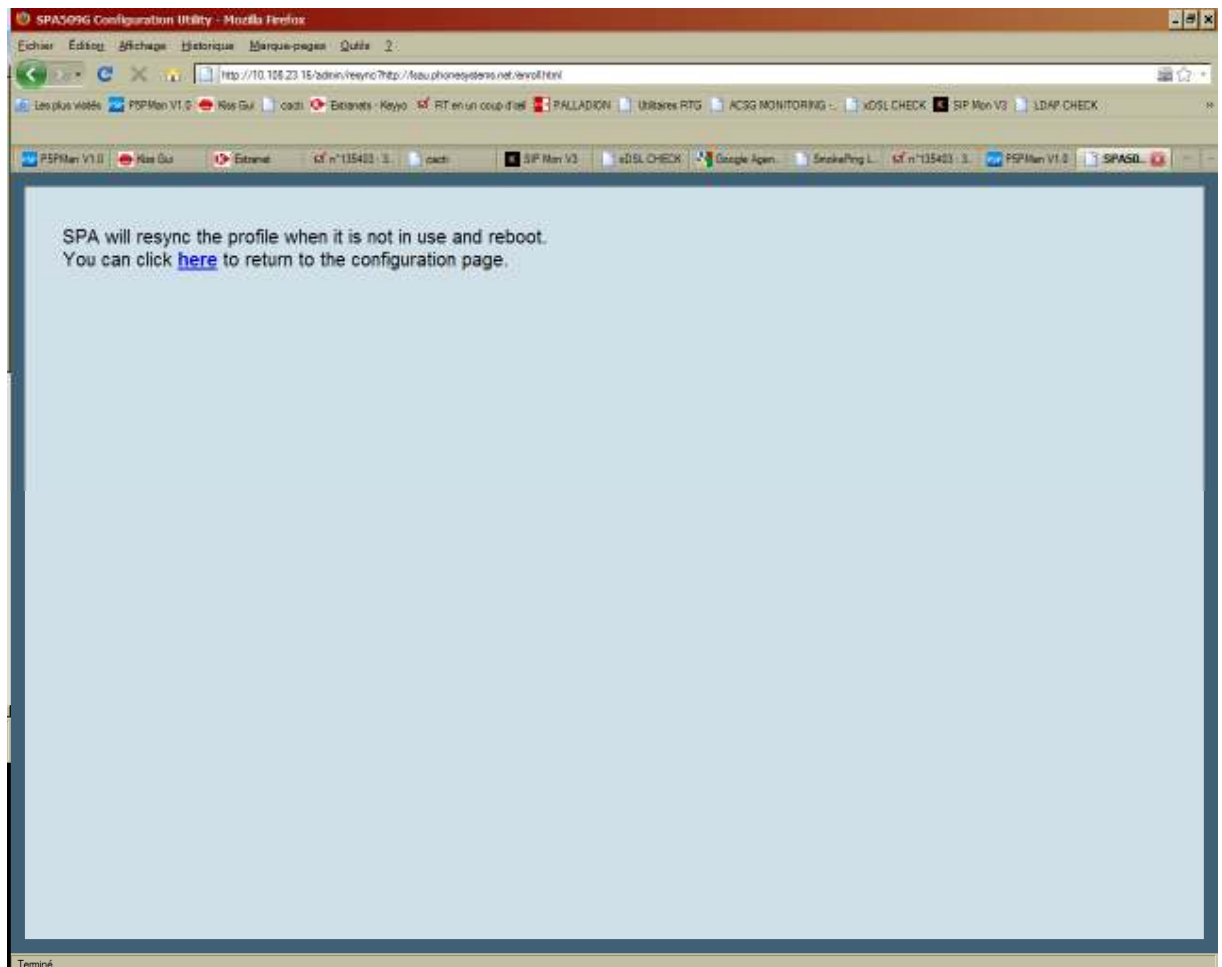
Dans la barre d'adresse de celui-ci saisir l'adresse :



Récupérer l'adresse IP comme indiqué au §4 et remplacer A.B.C.D par celle-ci.

<http://A.B.C.D/admin/resync?http://lsau.phonesystems.net/enroll.html>

La page web ci-dessous s'affiche alors, et le téléphone redémarrera plusieurs fois afin de se mettre à jour.





5.2 Sur les équipements Linksys PAP2, PAP2T, SPA901, SPA-8000, SPA-2102, SPA-3102

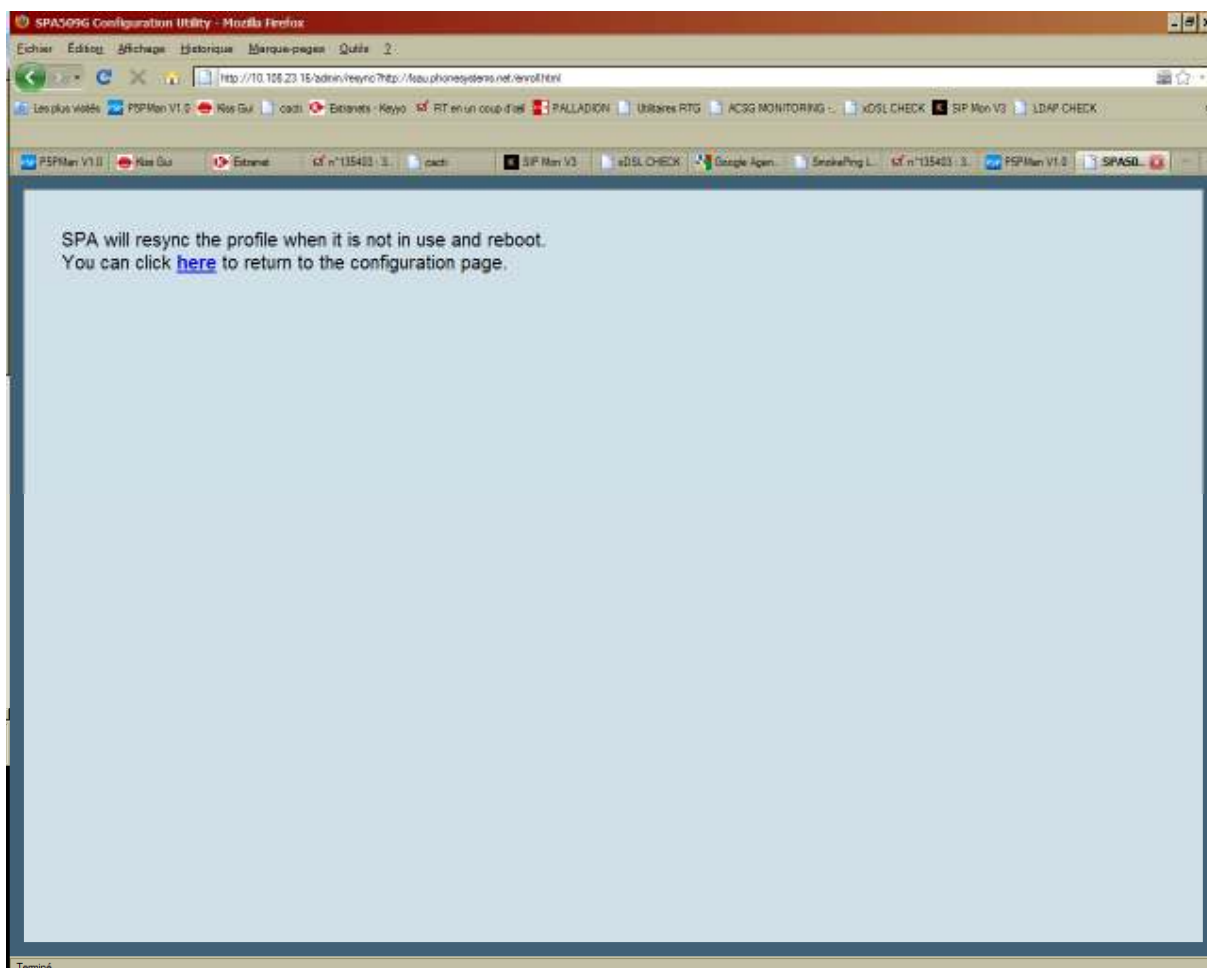
Ouvrir un navigateur Internet à partir d'un ordinateur se situant sur le même réseau IP que l'équipement ToIP à configurer.

Dans la barre d'adresse de celui-ci saisir l'adresse :

Récupérer l'adresse IP comme indiqué au §4 et remplacer A.B.C.D par celle-ci.

<http://A.B.C.D/admin/resync?http://lsau.phonesystems.net/enroll.html>

La page web ci-dessous s'affiche alors, et le téléphone redémarrera plusieurs fois afin de se mettre à jour.



5.2.1 Cas particuliers des SPA-2102 & SPA-3102

Si la procédure précédente retourne une page blanche, il sera probablement nécessaire de faire une manipulation supplémentaire :

- Composer « **** » (4 fois étoile)



- Composer « 7932 »
- Composer « #1#1 »

Il faut ensuite recommencer la procédure §5.2

6. ASSOCIATION ENTRE L'EQUIPEMENT ET LE COMPTE SIP

Attention : Cette opération n'est à effectuer qu'une seule et unique fois et pour une ligne. Si votre équipement était déjà associé à la ligne il n'est pas nécessaire d'effectuer cette opération.

Si vous ne l'avez pas déjà effectué, vous devez enregistrer votre équipement ToIP sur le site Internet « www.keyyo.fr » afin de l'associer avec votre ligne Keyyo.

Pour se faire rendez-vous sur votre compte puis cliquez sur le numéro de ligne à associer à l'équipement.

The screenshot shows the 'Accueil de votre compte' page on the Keyyo website. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Comment ça marche?', 'Offres', 'Mon compte', 'Equiper', and 'Idé à l'achat'. The 'Mon compte' section is active, showing 'Mes services', 'Mon annuaire', 'Mon standard', and 'Mon compte'. Under 'Mes services', there are tabs for 'Mes lignes' and 'Mes équipements'. The 'Accès configuration ligne' section is expanded, showing a table of 'Lignes téléphoniques'.

Numéro	Intitulé	Offre associée	Contact associé
33122	Paris	Ligne téléphonique R Keyyo	
33188	Paris	Accès Libre Changer sur Keyyo	
33172	Paris	Accès Libre Changer sur Keyyo	
33172	Paris	Ligne téléphonique R Keyyo	
33172	Paris	Accès Libre Changer sur Keyyo	
33172	Paris	Accès Libre Changer sur Keyyo	
33172	Paris	Accès Libre Changer sur Keyyo	
33172	Paris	Accès Libre Changer sur Keyyo	

On the right side, there is a red box titled 'AJOUTER DES SERVICES' with options like 'Téléphonie IP Keyyo', 'Fax Keyyo', and 'N° de Groupe d'appel'. Below it is a 'BESON D'AIDE?' section with a contact number.



Puis sélectionnez « *Provisionner cette ligne sur un matériel* »

Puis sélectionnez l'équipement correspondant



Mettez à jour l'adresse MAC par celui de votre équipement (ou sélectionnez le dans la liste si vous avez déjà enregistré l'équipement).

Association physique de l'équipement avec le compte

Mes services Mon annuaire Mon standard Mon compte

Mes lignes
Mes équipements

adresse MAC de l'équipement pour un nouvel équipement

Ma ligne : 33155

2. Saisissez l'adresse MAC de votre équipement
L'adresse MAC est une combinaison de 12 lettres et chiffres qui identifie votre appareil. Il est situé au dos de votre appareil Linksys sous l'intitulé « MAC ».

ATTENTION, ce numéro est important ! Assurez-vous de votre saisie.

MAC Les lettres sont comprises entre A et F.

ou
Choisissez un équipement dans la liste :

Choisissez...

Continuer

Choix de l'adresse MAC pour un équipement qui avait déjà été enregistré sur votre compte

ou
Utilisez les paramètres de connexion ci-dessous :

Identifiant : 33155

Mot de passe :

SIP Proxy :

Paramètre pour configuration manuelle de vos équipements

L'adresse MAC de vos équipements ToIP est généralement inscrite au dos de l'équipement à côté du numéro de série et identifié par le terme « MAC ID ».

Une fois effectué votre équipement se mettra à jour automatiquement (temps approximatif 2 minutes), si tel n'était pas le cas, débrancher et rebrancher électriquement l'équipement.

A la suite de quoi votre ToIP devrait être configuré automatiquement avec les paramètres de la ligne associée.